corpXI

IT-SERVICE-MANAGEMENT

serviceXI

Services, die wissen, worauf sie laufen.

Umfang und Verfügbarkeit auf Anfrage

serviceXI verbindet Servicekatalog, Anfragen, Störungen, Probleme und Changes mit dem Architekturmodell. Wer eine Störung bearbeitet, sieht sofort, welche Geschäftsfunktion leidet – und welcher Vertrag greift.

ITIL 4 | ISO/IEC 20000 | DORA

LEISTUNGSUMFANG

Was serviceXI leistet.

Servicekatalog

Business Services und Angebote mit Verantwortlichen und Abhängigkeiten.

Anfragen und Portal

Serviceanfragen über ein Self-Service-Portal mit Freigaben.

Störungen

Incident Management mit Auswirkung auf Geschäftsfunktionen und Dienstleister.

Probleme

Ursachenanalyse und bekannte Fehler, verknüpft mit den betroffenen Objekten.

Change Enablement

Changes mit Risikobewertung und Auswirkungsanalyse aus dem Modell.

Service Levels

Vereinbarte Ziele, Messung und Bezug zu den vertraglichen Service Levels.

Was Sie schon haben, bleibt.

Ein bestehendes ITSM-Werkzeug bleibt, wenn es sich bewährt: serviceXI bindet es an und reicht Architektur- und Vertragswissen hinein. Wo es fehlt, schließt serviceXI die Lücke.

Wie jedes Modul von corpXI arbeitet service**XI** auf dem gemeinsamen Unternehmensmodell – mit denselben Rechten, Freigaben und demselben Änderungsprotokoll, betrieben in Ihrem Rechenzentrum.

Prüfen Sie uns – am liebsten mit Ihren schwierigsten Fragen.

Vorführung vereinbaren: froese.andreas@gmail.com · corpxi.de

© 2026 Andreas Fröse